



Arcor AG & Co. KG
 Eschborn, Deutschland
www.arcor.de

Branche:

Kommunikation

Umsatz:

2,1 Mrd. Euro (GJ 2006/07)

Mitarbeiter:

3.735 (GJ 2006/07)

Oracle Produkte & Services:

Oracle Application Server
 Enterprise Edition
 Oracle Database Enterprise
 Edition
 Oracle Real Application Clusters
 Oracle Support

Oracle Partner:



GIP Exyr GmbH
www.gip.com

„Durch die Xyna Service Factory auf Basis der Oracle Datenbank, des Real Application Clusters und des Application Servers konnten wir die Provisionierungszeiten unserer Services optimieren, was in Form schnellerer Auftragsverarbeitungszeiten unseren Kunden zugute kommt und deren Zufriedenheit erhöht.“ –
 Dipl.-Ing. Armin Lotz, Leiter Servicekonfigurationssysteme, Arcor AG & Co. KG

Effiziente und hochflexible IP-Service-Provisionierung bei Arcor mit 99,999% Verfügbarkeit

Mit einem Umsatz von mehr als 2,1 Mrd. Euro ist Arcor im deutschen Festnetzmarkt die Nummer eins der alternativen Telekommunikationsanbieter. Über sein bundesweit flächen-deckendes Sprach- und Datennetz bietet Arcor ein breites Spektrum an Sprach-, Internet- und Datendiensten für Privat- und Geschäftskunden an. Zum Angebot der Nr. 1 der alternativen Carrier in Deutschland gehören u.a. auch die modernen Triple-Play-Lösungen (Internet, Telefonie, TV) für Privatkunden.

Herausforderungen

- Aufbau einer effizienten und hochflexiblen Service-Infrastruktur für den Triple-Play-Bereich zur Provisionierung der standardisierten Privatkundenprodukte
- Automatisierte Konfiguration verschiedener Netzelemente im Arcor IP-Netz
- Integration über das kaufmännische Order-Management mit Portalen für Subscriber Self-Care/Self-Provisioning
- Garantierte Transaktionssicherheit, Stabilität, Ausfallsicherheit und hohe Performance

Lösungen

- Provisionierung mit Xyna Service Factory führt zu deutlicher Reduzierung der Provisionierungszeiten für IP-Services und zur schnellen Integration neuer IP-Services in die Provisionierungsabläufe
- Einführung von Xyna Service Factory in einer geo-redundanten Cluster-Umgebung (zwei räumlich getrennte Rechenzentren) auf Basis von Oracle Real Application Clusters und Oracle Application Server garantiert Hochverfügbarkeit von 99,999%
- Die Oracle Application Server-basierte Installation von Xyna Service Factory gewährleistet die Einhaltung allerhöchster Sicherheitsanforderungen (einer in der Telekommunikationsbranche sogenannten Carrier Grade Installation)
- Transaktionssichere und hochperformante Auftragsverarbeitung, die Auftragsverluste oder Doppelbearbeitung bei Störungen (z. B. Stromausfall an einem Standort) ausschließt
- Optimale Ausschöpfung der verfügbaren Systemressourcen dank automatischer Lastverteilung im Cluster
- Nahtlose Integration in die bestehende Systemlandschaft aus Business Support Systemen (BSS) und Operational Support Systemen (OSS) bei Arcor – geringe Integrationsaufwände